

Si deseas devolver cualquier pedido, o ejercer el derecho de desistimiento, Ziwwie pone a tu disposición una amplia red logística, formada por agencias de transporte con las que trabajamos conjuntamente para recoger los productos que desees devolver.

Puedes consultar en la siguiente tabla los costes logísticos asociados a los gastos de devolución.

<b>Tipo de electrodoméstico</b>	<b>España Peninsular</b>	<b>Baleares</b>	<b>Portugal Peninsular</b>
Side by side, multidoor y frigoríficos americanos	140 €	290 €	230 €
Combis, frigoríficos y resto de frío	95 €	195 €	150 €
Resto de electrodomésticos (no gama de frío)	55 €	110 €	95 €
Accesorios y menaje	18 €	35 €	30 €
Televisión de menos de 65" y resto de gama marrón	60 €	120 €	110 €
Televisión desde 65" hasta 75"	75 €	140 €	140 €
Televisión de más de 75"	95 €	190 €	190 €
Pequeño electrodoméstico	18 €	35 €	30 €

La recogida se realizará en el portal a pie de calle, por lo que has de embalar y preparar el pedido y nosotros gestionaremos el proceso de recogida con la agencia de transporte.

Si por el contrario, prefieres realizar la devolución por tu cuenta, una vez confirmado el desistimiento con nuestro equipo de soporte, deberás enviar los productos a la siguiente dirección:

Ziwwie Personal Shopper Droid

Calle Columela 9, 3º izqda

28001 Madrid

Una vez recibidos y revisados los productos en nuestras instalaciones, se emitirá el reembolso correspondiente en un plazo aproximado de 15 días.